

LEVERINGSBETINGELSER FOR HMS VAKTEN AS

1. GENERELT:

Leveringsbetingelsene gjelder for alle produkter og tjenester som er levert av HMS VAKTEN AS. Avtalegrunnlaget for kjøpet er disse leveringsvilkårene og bekreftelse av bestillingen på sms eller mail.

Bestillingen deres er bindende når bestillingen er registrert hos oss.

Les nøye gjennom smsen du får av oss og sjekk at alt stemmer.

Les også nøye gjennom ordrebekreftelsen og sjekk at den stemmer overens med bestillingen du har gjort hos oss. Dersom du finner avvik, gi oss beskjed snarest. Vi forholder oss til gjeldende lover og regler ved avtaleinngåelse.

Kjøper er selv ansvarlig for at vi til en hver tid har oppdaterte firmaopplysninger som adresse, mail, telefon og lignende.

2. PARTER:

Selger er: HMS VAKTEN AS, postadresse: Finnbergåsen 44, 5063 Bergen, organisasjonsnummer: 913 477 812, telefon 466 66 467, mail: kundeservice@hmsvakten.no, og blir benevnt «vi», «oss» eller «selger». Som kjøper defineres det firmaet som er oppgitt som kjøper i bestillingen og blir videre benevnt «dere», «deres», «kjøper» eller «kunde». Gjenstander og bistand som selgeren i henhold til partens avtale skal levere, benevnes «produktet» eller «tjenesten». Dette omfatter også programvare og dokumentasjon.

3. PRISER:

Alle priser er oppgitt eks. mva. HMS VAKTEN AS står fritt til å endre priser med 30 dagers varsel. Prisene vil bli indeksregulert. Alle ordrer vil bli fakturert per mail om ikke annet er avtalt. Faktura vil komme noen dager etter din bestilling så lenge ikke noe annet er avtalt. Administrasjonsgjebyr og inkassovarselsgebyr per 01.01.20 er 79,- ink. mva.

4. INKASSO:

Tjenester og/eller produkter som ligger hos inkasso, blir ikke behandlet før kravet er betalt. Har dere en sak hos inkasso, bortfaller retten til behandling av andre eventuelle bestillinger frem til kravet er betalt. Vårt inkassoselskap er Lindorff.

5. FORBEHOLD:

Vi reserverer oss for eventuelle skrivefeil på våre nettsider og tar ikke ansvar for tekniske feil som kan oppstå. Våre kunder oppfordres til å jevnlig lagre dokumentene man får tilgang til via HMS VAKTEN AS.

6. TVISTER:

Partene skal forsøke å løse eventuelle tvister i minnelighet. Løses ikke saken i minnelighet avtales Bergen Forliksråd som vernetting.

7. LEVERINGSBETINGELSER:

Bestillingen er bindende når bestillingen er registrert hos oss. Produktinformasjon vil bli levert innen 15 dager etter at vi har mottatt deres bestilling.

Ved endringer fra tredjepart som for eksempel Utdanningsdirektoratet, Direktoratet for Byggkvalitet, IDEMIA er det kjøpers ansvar å forholde seg til oppdaterte lover og regler.

Noen av våre produkter/tjenester krever informasjon/dokumentasjon fra dere. Om vi ikke har mottatt nødvendig informasjon/dokumentasjon, eller avtaler ikke er gjennomført, innen



Adresse:

Finnbergåsen 44
5063 Bergen



Mail:

kundeservice@hmsvakten.no



Telefon:

52 05 61 00

12 måneder fra bestillingsdato, bortfaller retten til utført tjeneste eller refusjon av kostnader. Dette gjelder alle produkter/tjenester som krever informasjon/dokumentasjon fra dere.

8. BISTAND VED BESTILLING AV HMS KORT:

Vi forbeholder oss leveringstid på to til fire uker fra nødvendig dokumentasjon foreligger hos oss. Nødvendig dokumentasjon er kopi av gyldig legitimasjon og bilde av ansikt etter angitt standard. Dette trenger vi på alle som skal ha kort. Deres selskap må påse at alle opplysninger som er beskrevet i vedlagt sjekklister for HMS-kort er korrekt og at foretaket og de ansatte er registrert i de nødvendige registrene. Vi trenger også at selskapet delegerer tilgang til oss via www.hmskort.no. Når kortet er ferdig produsert vil det bli produsert en faktura fra hmskort.no på 104,- eks MVA.

9. BISTAND TIL SØKNAD OM SENTRALGODKJENNING:

Vi forbeholder oss leveringstid på fire til seks uker fra nødvendig dokumentasjon foreligger hos oss. **NØDVENDIG DOKUMENTASJON ER:** Referanseliste og kompetanseregistrering/CV for faglig(e) leder(e). Følg utfyllingsanvisning mottatt på mail. Etter vår ferdigstilling sendes søknaden elektronisk til Direktoratet for Byggkvalitet, de har egne behandlingstider som kommer i tillegg til vår behandlingstid.

VIKTIG: Vi er avhengig av tilgang til Altinn.

Nye krav fra og med 01.01.16 er at et hvert foretak må godkjenne at vår kundebehandler skal kunne få rettigheter til søknader i DiBK via Altinn. Foretaket er også pliktig å ha innbetalt alle offentlige avgifter.

10. INNLOGGING TIL SYSTEMET

Du vil motta et eget brukernavn og passord til HMS VAKTEN AS sine systemer innen 14 dager. Denne informasjonen er personlig og skal ikke deles med andre. Ved misbruk kan utestengelse eller andre juridiske tiltak iverksettes. Ved uteblivende betaling stenges tilgang til systemet.

11. NETTBASERT STYRINGSSYSTEM

Du vil motta brukernavn og passord innen 10 arbeidsdager fra din bestillingsdato.

12 måneder etter inngått styringssystemavtale, skjer det en automatisk fornyelse av avtalen. Faktura vil alltid komme første dagen i den måneden du bestilte systemet, og er for tiden på 4000,- eks. mva. for de forrige 12 månedene. Skriftlig oppsigelse av avtalen om automatisk fornyelse av årlig vedlikehold må sendes oss senest to måneder før ny faktura foreligger.

Eksempel: kjøper du systemet i januar 2020 så må du si det opp senest i oktober 2020 for å unngå faktra på fornyelse av lisensen.

Kunden er selv ansvarlig for å drive etter gjeldende lovverk. Styringssystemet vårt er kun et hjelpemiddel. Styringssystemet blir automatisk stengt ved manglende betaling, uten ytterligere varsel etter at lisensperioden er over. Kunden må også regne med at kravet vil bli opprettholdt.

12. KRAV TIL INNOLD:

Vi tar ikke ansvar for eksternt innhold lastet opp i systemet av kjøper eller for opplysninger som har gått tapt ved uforutsette hendelser, som for eksempel systemkrasj, strømbrudd, lynnedslag og lignende. Det du selv har endret/lagt inn, må du selv ha en backup-løsning på. Vi har back-up på styringssystemet vårt, men et godt råd er å også ha gode rutiner for dette selv i samsvar med god skikk og bruk for benyttelse av digitale systemer.



Adresse:

Finnbergåsen 44
5063 Bergen



Mail:

kundeservice@hmsvaktens.no



Telefon:

52 05 61 00

13. OPPSETT AV STYRINGSSYSTEM:

Tjenesten forutsetter at kjøper leverer nødvendig informasjon til oss. Opplysningene kan leveres på mail eller over telefon, eller vi kan ha et møte på vårt kontor. Dersom kjøper ikke stiller til avtalt time, eller ikke melder fra innen 24 timer før avtalt tid, vil kjøper bli fakturert for en konsulenttime på 1000,-eks. mva. Dette kommer i tillegg til den opprinnelige fakturaen for oppsettet.

Vårt styringssystem er grunnlaget for oppsettet, så dere har selv ansvar for å kvalitetssikre om styringssystemet er i henhold til bedriftens drift.

14. OPPMELDING TIL TEORETISK OG PRAKTISK FAGPRØVE:

HMS VAKTEN AS dekker oppmeldingsavgift for både den teoretiske og den praktiske delen av fagprøven i den aktuelle fylkeskommunen. Avtalen om oppmelding til teoretisk og praktisk fagprøve gjelder i 12 måneder, utover dette må det bestilles ny oppmelding. Ved bestilling av teoretisk og praktisk fagprøve på samme tid, gjelder avtalen om praktisk prøve i 12 måneder etter bestått teori prøve. Norske lese- og skrivekunnskaper er påkrevd.

15. KONSULENTTJENESTER:

Timesatsen for konsulent tjenester er 1000,- eks. mva. og faktureres per påbegynte halvtime.



Adresse:

Finnbergåsen 44
5063 Bergen



Mail:

kundeservice@hmsvaktens.no



Telefon:

52 05 61 00